

MOLĖTŲ RAJONO ALANTOS SENELIŲ GLOBOS NAMŲ VEIKLOS 2021 METŲ ATASKAITA

2022 m. vasario ... d. Nr. VL-

Alanta

I. SKYRIUS IŠTAIGOS VEIKLOS REZULTATŲ APŽVALGA

Molėtų rajono Alantos senelių globos namai (toliau – Globos namai) yra stacionari socialinės globos įstaiga, teikianti ilgalaikę/trumpalaikę socialinę globą savivaldybėje gyvenamąją vietą deklaruojantiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia (toliau tekste – gyventojai). Globos namų misija – teikti kvalifikuotas, kokybiškas, prieinamas socialinės globos paslaugas. Globos namų vizija – saugi ir ori mūsų klientų senatvė. Visa įstaigos ir mano, kaip vadovo, veikla, tikslai, uždaviniai ir priemonės nukreipti misijos ir vizijos įgyvendinimui.

Globos namuose 2021 m. dirbo iš viso 21 darbuotojas. Bendras Globos namų biudžetas pagal visus šaltinius sudarė 413,8 tūkst. eurų. Kreditoriniai įsiskolinimai metų pabaigai sudarė 0,3 tūkst. eurų (laiku negautos sąskaitos apmokėjimui), debitoriniai – 0,6 eurų (spaudiniai, komunalinės). Per 2021 m. surinkta į bendrą įstaigos biudžetą lėšų iš gyventojų už jų išlaikymą 120,4 tūkst. eurų, 2020 m. - 128,1 tūkst. eurų, 2019 m. - 110 tūkst. eurų, 2018 m. - 92 tūkst. eurų. Šių lėšų surinkimo sumažėjimą, lyginant su pereinamais metais, sąlygoja mažesnis klientų skaičius, t.y. praktiškai visus metus trūko 5 (penkių) gyventojų iki pilno įstaigos užpildymo, dėl draudimo karantino metu priimti naujus žmones. 2021 m. 16 gyventojų gavo papildomai slaugos ir/ar priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinę kompensaciją, kurios dydis per mėnesį sudarė nuo 60 iki 300 eurų, priklausomai nuo neįgalumo lygio, o 2019 m. tokių asmenų buvo 14, tikslinė kompensacija sudarė nuo 56 iki 296 eurų/mėn. Šie žmonės kinta, suma nėra pastovi, todėl papildomai surenkamų šių lėšų suma per metus gali ženkliai skirtis, priklausomai kokio neįgalumo lygio gyventojų ir kiek jų įstaigoje konkrečiais metais gyvena. Molėtų rajono savivaldybės lėšos Globos namų išlaikymui 2021 m. sudarė 235,0 tūkst. eurų, palyginimui 2020 m. sudarė 236,3 tūkst. eurų, o 2019 m. sudarė 227,1 tūkst. eurų, 2018 m. – 207,8 tūkst., kurie skirti buvo darbo užmokesčiui ir soc. draudimo mokesčiams. Papildomai iš valstybės biudžeto buvo gauta 7,7 tūkst. eurų išmokėti darbuotojams, tiesiogiai dirbusiems su COVID-19 liga sirgusiais gyventojais, o taip pat 6,2 tūkst. eurų buvo gauta socialinių darbuotojų darbo užmokesčiui didinti pagal įstatymą.

Išlaikymo kaina asmeniui 2021 m. išliko nepakitusi - 770 eur/mėn, o asmeniui su sunkia negalia – 793 eur/mėn. Asmenų vidurkis įstaigoje su sunkia negalia 2021 m. buvo 7, 2020 m. buvo 14, 2019 m. - 13, 2018 m. – 11, o 2017 m. - 10. Taigi šis skaičius kiekvienais metais kinta.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Globos namuose gyveno 32 asmenys (iš jų 7 vyrai ir 25 moterys), visiems jiems teikiama ilgalaikė socialinė globa. Per 2021 metus asmenų kaita globos namuose nebuvo didelė. Tai sąlygojo daug faktorių, kaip: COVID-19 liga ir karantinas valstybės mastu, asmenų sveikatos priežiūra ir būklė, gyvenimo sąlygos, atmosfera įstaigos viduje ir tarp gyventojų. Gyventojų skaičiaus pokytis per ketverius paskutiniuosius metus parodytas lentelėje.

Pokyčio priežastis	2021 m	2020 m	2019 m	2018 m.
Atvyko	8	5	4	13
Išvyko į namus/į kitas įstaigas	0	1	2	2
Mirė	9	5	2	7

Vyriausias Globos namų gyventojas 2021 m. pabaigoje buvo 96 metų (2 moterys), jauniausias – 29 metų (moteris). 2021 m. pabaigoje su fizine negalia buvo 11 asmenų (2020 m. - 14 asmenų), su protine negalia – 10 asmenų (2020 m. – 7), su sunkia negalia – 7 asmenys (2020 m. - 13 asmenų). Iš minėtų asmenų 10 yra gulintys. Dėl nuolatinės asmenų kaitos, šie skaičiai kasmet kinta. Tiek gulinčių, tiek su sunkia, fizine ir/ar protine negalia asmenų priežiūra yra sudėtingesnė ir reikalaujanti didesnių žmogiškųjų bei materialiujų resursų, kompetencijos, paslaugų įvairovės.

II. SKYRIUS

PAGRINDINIAI VADOVO METŲ VEIKLOS REZULTATAI

2021 metams man, kaip vadovui, šalia einamųjų kasdienių funkcijų ir darbų, buvo iškeltos 5 metinės užduotys, pagal jas nustatyti siektini rezultatai bei rezultatų vertinimo rodikliai. Pateikiu šių užduočių pasiektus rezultatus.

1 užduotis - užtikrinti įstaigoje saugią aplinką ir kokybišką socialinių paslaugų teikimą dėl COVID-19 ligos esant šalyje ekstremaliai situacijai ir/ar karantinui.

Pasiekti rezultatai: 1) visi darbuotojai vyriausiosios slaugytojos 2021 metų sausio-vasario mėnesiais buvo apmokyti pakartotinai, kaip saugiai užsidėti ir nusiimti vienkartinės asmens apsaugos priemonės, kaip vykdyti patalpų dezinfekavimą, kaip esant koronaviruso infekcijai įstaigoje, vykdyti kasdienės darbines funkcijas, prižiūrėti sergančius COVID-19 liga bei sveikus gyventojus; 2) visi darbuotojai 2021 m gruodžio mėn. dalyvavo NVSC organizuojuose mokymuose apie rankų higienos reikšmę COVID-19 ligos kontekste; negautas nei vienas skundas iš gyventojų, jų artimųjų ar globėjų dėl darbuotojų kompetencijos, dėl nekokybiškų paslaugų teikimo ekstremalios situacijos ar karantino metu teikiant socialinės globos paslaugas. Užduotis įvykdyta 100 proc.

2 užduotis - užtikrinti kokybišką ir efektyvų paslaugų teikimą.

Pasiekti rezultatai: 1. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pateiktoje 2021-05-03 pažymoje nurodyta, kad įstaiga pateikė visus dokumentus 2021-04-16, ir po atlikto dokumentų vertinimo pažeidimų nenustatyta.

1.2.2. Negauta nusiskundimų dėl nustatytais terminais ir tinkamai pateiktų dokumentų, informacijos, planų ir/ar ataskaitų rengimo.

1.2.3. Išanalizavus padėtį šalies socialinės globos įstaigose dėl įdiegtų, diegiamų ir/ar ketinamų diegti kokybės vadybos sistemų, tinkama būtų tik Equass, nes bent jau pritaikyta socialinių globos įstaigų vadybos standartizavimui, nei ISO, nei Lean tokio pobūdžio įstaigose nėra diegiamos. Equass galioja tik 3 metus, ir turi būti iš naujo peržiūrima ir sertifikuojama. Socialinės globos įstaigose turėti įdiegtą kokybės sertifikavimo sistemą nėra privaloma, daug yra diskusijų, galbūt bus prieita prie vieno varianto, kurį įstaigos privalės įsidiegti, bet tai tik ateities klausimas. Taip pat noriu pabrėžti, jog atliktas mūsų įstaigoje ir nuolat atliekamas šalies mastu socialinių paslaugų įstaigose Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas) išsamus veiklos patikrinimas, kurio metu vertinama teikiamų paslaugų kokybė, analizuojant įstaigos vidaus dokumentus, tvarkas ir procedūras, - yra analogiškas procesas ir rezultatas diegiant ir/ar įsidieigus bet kurią kokybės sertifikavimo sistemą. Tikslas yra vienas - siekti gerinti socialinių paslaugų kokybę. Atsižvelgiant į tai, kad socialinės globos įstaigas kol kas tiesiogiai vertina Departamentas, kuris suteikia, sustabdo ir/ar pratęsia įstaigų veiklos licencijas, ir patikrinimų metu atlieka taip vadinamą auditoriaus funkciją, diegti dar papildomai kitą standartizavimo sistemą, kuri nėra privaloma, yra brangi, reikalauja didelių žmogiškųjų ir materialinių išteklių, o duoda analogišką rezultatą – nėra prasmės. Todėl Departamento patikrinimas šiuo metu yra pakankamas, kad galima būtų daryti išvadą, jog teikiamos socialinės paslaugos yra kokybiškos, kol nėra prieita prie privalomo visuotinio standartizavimo. Departamentas įstaigas tikrina kartą per 5 metus. Todėl diegti įstaigoje kokybės vadybos sistemą, kuri yra kol kas laikina, kol nėra privaloma ir vieninga visoms socialines paslaugas Lietuvoje teikiančioms įstaigoms, būtų netinkamas biudžetinių lėšų, žmogiškųjų resursų išnaudojimas, o dėl didelio darbo krūvio, diegiant bet kurią sertifikavimo sistemą, darbuotojai mažiau dėmesio skirtų savo klientams, todėl socialinių paslaugų teikimo kokybė tik pablogėtų. 2021 m jokių ES lėšų ar finansuojamų programų diegti Equass ar kitą standartizavimo sistemą nėra, o diegiant savo lėšomis kainuotų apie 12000-15000 eur, tai yra dideli pinigai. Daroma išvada – kokybės vadybos sistemos kol kas nediegti. Užduotis įvykdyta 100 proc.

3 užduotis - užtikrinti įstaigos veiklos viešinimą visuomenėje.

Pasiekti rezultatai: sudaryta su MB „Laikas atsinaujinti“ 2021-12-14 paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartis dėl naujos svetainės su prieiga neįgaliesiems sukūrimo, esamos informacijos perkėlimo ir patalpinimo, derinimo ir t.t. po to, kai daugiametis įstaigos svetainės kūrėjas ir laikytojas serveryje pranešė, kad pritaikyti esamos svetainės neįgaliesiems dėl techninių kliūčių nebus galima. Buvo vykdytas viešasis pirkimas, svetainė pradėta kurti dar 2021 m gruodžio mėn, darbai turi būti užbaigti iki š.m. vasario mėn pabaigos. Užduotis įvykdyta 100 proc.

4 užduotis - tobulinti profesinę kvalifikaciją vadybos srityje.

Pasiekti rezultatai: dalyvauta 3 mokymuose/seminaruose, 1 konferencijoje, vadovų supervizijoje (4 užsiemimai) vadybos srityje, kurių bendra trukmė 44 val. Užduotis įvykdyta 100 proc.

5 užduotis - toliau tęsti kitų finansinių šaltinių pritraukimą į įstaigą.

Pasiekti rezultatai: gauta paramos-labdaros apytiksliai už 2200 eur: AAP (vienkartinės med. kaukės, respiratoriai FFP2, FFP3); maisto produktai: žalia žuvis, rūkyta žuvis, sviestas, daržovės, vaisiai, arbata, pyragai, pyragaičiai, sausainiai, saldainiai; įvairūs daiktai: nauji ir dėvėti rūbai, kojinės ir kt. Užduotis įvykdyta 100 proc.

III. SKYRIUS

PRAĖJUSIŲ METŲ VADOVO SVARBIAUSIOS INICIATYVOS, SPRĖSTOS PROBLEMAS, KELIAMI NAUJI UŽDAVINIAI IR IŠŠŪKIAI

2021 m. kryptingai tęsiau pradėtus darbus, toliau ieškojau būdų iškeltų tikslų ir uždavinių bei metinių užduočių įgyvendinimui. Svarbiausios iniciatyvos, spręstos problemos:

1. 2021-ieji metai buvo iššūkis visiems dėl COVID-19 ligos (Koronaviruso infekcijos), pakeitusios darbo organizavimą, apimtis, žmogiškųjų išteklių valdymą, požiūrį į vertybes ir t.t. Ekstremali situacija ir karantinas mūsų įstaigos veiklą bei mano, kaip vadovo, darbą pakeitė iš esmės: iš dalies nuotolinis darbas, skubus sprendimų priėmimas, reaguojant į pasikeitusias aplinkybes, besikeičiančių teisės aktų nuolatinis stebėjimas ir įgyvendinimas įstaigoje, kasdieniai pokalbiai su darbuotojais, stengiantis sumažinti įtampą dėl baimės užkrėsti gyventojus ir užsikrėsti Koronavirusu patiemis, motyvacija dirbti, siekiant išlaikyti vieningą komandą, pasirengusią tinkamai bet kokioms sąlygom atlikti savo darbinės funkcijas, darbuotojų mokymai ir t.t. Socialinės globos įstaigų vadovai ir darbuotojai praktiškai dvejus metus dirbame padidintu darbo krūviu tiek fiziškai, tiek psichologiškai. Iš Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos buvo gautos papildomos lėšos už padidintą darbo krūvį dirbusiems tiesiogiai darbuotojams su COVID-19 liga sergančiais globos namų gyventojais (sausio-vasario mėnesį susirgo visi), tokių darbuotojų buvo 14. Šie skirti priedai – tai tik paskata, bet jokia būdu neatperka mūsų visų, socialinių globos įstaigų vadovų ir darbuotojų, psichologinių išgyvenimų, padidinto darbo krūvio, atsakomybės naštos. Manau, jog susitvarkiau su šiais visai mūsų valstybei ir net pasauliui tekusiais naujo pobūdžio iššūkiais, koordinuodama įstaigos darbą, įvedus komandinį darbą, kuomet komandos tiesiog nesusitinka nei prieš, nei po darbo, nuolat užtikrindama aprūpinimą tiek darbuotojus, tiek gyventojus būtinom apsaugos priemonėm, vykdant priežiūrą ir kontrolę.

2. Įstaigos gyventojų ir darbuotojų vakcinacija nuo COVID-19 ligos man, kaip vadovui, taip pat buvo ne nemažas iššūkis. Reikėjo daug kalbėtis, dalintis gauta informacija, kokia tuo metu buvo pasiekama. Tai buvo pagrindinės priemonės, kad vakcinacija vyktų sklandžiai. Reziume: visi gyventojai ir darbuotojai, kurie nesirgo šia liga, pasiskiepijo trimis vakcinoms dozėmis, kas persirgo – pilnai pagal planą dviem arba trim vakcinoms dozėmis.

Iššūkis dėl COVID-19 ligos dar tęsis, kadangi pandemija nesibaigia, virusas mutuoja, todėl mokomės gyventi ir dirbti kitaip. Aš, kaip įstaigos vadovas, turiu taip pat prisitaikyti prie aplinkybių, dirbti esant ekstremaliai situacijai, tam kad suvaldyti visus procesus. To tiesiog mokaisi gyvendamas ir dirbdamas, išsikeliant sau tikslus ir uždavinius, susidėliojant prioritetus.

3. Siekiant tobulinti ir gerinti įstaigos teikiamų paslaugų kokybę, nuolat buvo ieškoma būdų ir priemonių geriams rezultatams pasiekti. Todėl sutelkti kolektyvą komandiniam darbui, motyvuoti darbuotojus, esant pandemijai, skatinti darbuotojus mokytis iš klaidų, jas taisyti ir keistis, mokytis ir kelti kvalifikaciją – taip pat buvo viena iš svarbiausių mano, kaip vadovo, iniciatyvų ir užduočių.

Bendras sąmoningumas ir pozityvumas palaikė įstaigos kolektyvo ir mano, kaip vadovo, motyvaciją dirbti dar geriau.

2022 m. uždaviniai ir iššūkiai:

- 1) užtikrinti įstaigoje saugią aplinką ir kokybišką socialinių paslaugų teikimą dėl COVID-19 ligos, esant šalyje ekstremaliai situacijai ir/ar karantinui;
- 2) užtikrinti darbuotojams saugias darbo sąlygas;
- 3) bendradarbiauti su kitomis institucijomis, rajoninėmis, respublikinėmis ar tarptautinėmis organizacijomis, savipagalbos grupėmis ar atskirų interesų atstovavimo organizacijomis;
- 4) užtikrinti įstaigos veiklos viešinimą visuomenėje;
- 5) tobulinti profesinę kvalifikaciją vadybos srityje.

Direktorė

Kristina Gintilaitė